

## Arpi Arreda srl

Via Ponte Grasso,2 30030Salzano (VE) Tel. 041484576 Fax 041484556P.IVA e CF 03245070275  
INFORMATIVA CLIENTI – REG. UE 2016/679

**Arpi Arreda srl** con sede legale in Via Ponte Grasso,2 30030 Salzano (VE) P.Iva/C.F 03245070275 (qui di seguito solo “ArpiArreda” o “Titolare”), in qualità di **Titolare del trattamento**, Vi informa ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche (“Codice Privacy”) e del Regolamento UE 679/2016 applicabile dal 25 Maggio 2018 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”) (d’ora in avanti Codice Privacy e GDPR sono collettivamente indicati come “Normativa Applicabile”), che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **Dati personali oggetto di trattamento**

Per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

### *Dati personali forniti direttamente dall’interessato*

ArpiArreda tratta Dati Personali necessari per le prestazioni di servizi e la vendita di beni più sotto definiti.

Durante la trattativa commerciale, potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti da Lei inviati a ArpiArreda.

Rispetto a tali ipotesi, si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e responsabilità di legge. In tal caso, conferisce sul punto una più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno del trattamento, ecc. che dovesse pervenire a ArpiArreda da terzi soggetti. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse dati personali di terzi per la fornitura del servizio o la cessione di beni da Lei richiesti garantisce, fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un’idonea base giuridica ai sensi dell’art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

In generale il trattamento non riguarderà dati rientranti nella definizione di dati particolari o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell’art. 9 e 10 del GDPR, salvo l’ipotesi di emersione in relazione all’accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure nel caso in cui dalle immagini/video sia possibile evidenziare lo stato di salute di un individuo.

### **Finalità del trattamento dei dati e basi giuridiche**

I dati personali che la riguardano, dati di norma da Lei direttamente forniti e occasionalmente provenienti da fonti accessibili al pubblico (ad esempio visure camerali, ecc.) sono trattati da ArpiArreda per le seguenti finalità:

- a) **Instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale di cui Lei è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta:** adempimenti atti a consentire l’erogazione delle prestazioni contrattuali e precontrattuali sottoscritte anche in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti (ad esempio: adempimenti contrattuali, legali, di verifica della solvibilità). Potremmo anche contattarla per appurare la rispondenza del nostro lavoro alle Sue esigenze, il fabbisogno di modalità diverse di forniture di beni o erogazione dei servizi, la conoscenza delle opportunità/modalità di fruizione offerte dagli acquisti effettuati. Per tali finalità il conferimento dei dati Personali è di natura obbligatoria e non Le chiediamo pertanto di esprimere il consenso. L’eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.  
Per tali finalità la base giuridica è l’art. 6 par. 1 lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte);
- b) **Finalità connesse all’adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare:** adempimenti, per esempio, amministrativi, contabili, fiscali.  
Per tali finalità il conferimento dei dati è di natura obbligatoria e non Le chiediamo pertanto di esprimere il consenso. L’eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporta l’impossibilità per il Titolare di instaurare il rapporto commerciale.  
Per tali finalità la base giuridica è l’art. 6 par. 1 lett. c) GDPR (obbligo legale al quale è soggetto il Titolare);
- c) **Finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria** o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali, Per tali finalità il Titolare potrà trattare i dati personali senza il Suo consenso perché rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi della Normativa Applicabile in quanto, una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. c), in caso di emersione di dati particolari la base giuridica è l’art. 9 par. 2 lett. f) GDPR; in caso di emersione di dati relativi a condanne penali e reati la base giuridica è l’art. 10 GDPR.
- d) **Finalità di marketing diretto via email** per prodotti e servizi analoghi a quelli da Lei precedentemente acquistati, a meno che Lei non si opponga ai sensi dell’art. 21 par. 2 del GDPR scrivendo a [privacyarpiarreda@libero.it](mailto:privacyarpiarreda@libero.it), o successivamente, in occasione della ricezione dei relativi messaggi di marketing via email, mediante la funzione “disiscrivimi”.  
Per tali finalità il conferimento dei dati è di natura facoltativa e, l’eventuale rifiuto al conferimento dei dati, non pregiudica in alcun modo la gestione del rapporto commerciale.  
Per tali finalità la base giuridica è l’art. 130 co. 4 del Codice Privacy;
- e) **Finalità connesse ad attività di marketing diretto** per l’elaborazione di studi, ricerche, statistiche di mercato, inviarLe materiale pubblicitario, promozionale, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare i beni e i servizi offerti da ArpiArreda (“customer satisfaction”) attraverso mezzi tradizionali (posta cartacea, telefono, fax) e via SMS, MMS, messaggistica istantanea e/o attraverso le pagine ufficiali di ArpiArreda sui social network, app.  
Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e il Suo consenso ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. a) risulta necessario. L’eventuale rifiuto al conferimento dei dati, non pregiudica in alcun modo la gestione del rapporto commerciale.  
Le chiediamo pertanto di esprimere, tramite l’allegato modulo, il consenso, o meno, al trattamento di tali dati. Il consenso eventualmente prestatato potrà essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestatato prima della revoca.
- f) **Finalità connesse a registrazioni e trattamento dell’immagine:** registrazioni audio, immagini riprese tramite filmati e/o fotografie, marchi, interviste nel corso di eventi organizzati da ArpiArreda a cui Voi prenderete parte. Tali immagini saranno trattate per attività di informazione/promozione di ArpiArreda.  
Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e il Suo consenso ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. a) o dell’art. 9 par. 2 lett. a) risulta necessario. L’eventuale rifiuto al conferimento dei dati, non pregiudica in alcun modo la gestione del rapporto commerciale.  
Le chiediamo pertanto di esprimere, tramite l’allegato modulo, il consenso, o meno, al trattamento di tali dati. Il consenso eventualmente prestatato potrà essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestatato prima della revoca.

### **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi.

### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

I Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, ad esempio Enti pubblici, Autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando richiesto dalla Normativa Applicabile. Per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie.

Nello svolgimento, per nostro conto, di talune attività relative al trattamento dei Suoi dati personali il Titolare effettua comunicazioni a società/professionisti o enti esterni di fiducia per la gestione, ad esempio, di: adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, gestione documentale, revisione contabile e bilancio; fornitura, gestione e sicurezza del reparto IT, del WEB e del Cloud computing, ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione dell'hardware, aggiornamento e assistenza del software, di apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); consulenza organizzativa e produttiva; rilevazione della qualità dei beni/servizi offerti, ricerche di mercato, concorsi e operazioni a premio; partner commerciali, fornitori di servizi di marketing, di informazione e promozione commerciale; attività di risoluzione stragiudiziale delle controversie, soggetti terzi appartenenti alla nostra rete di vendita, di distribuzione e di logistica, mandatari, agenti, procuratori d'affari etc.

I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, che non siano stati designati "Incaricati" ovvero "Responsabili", utilizzano i dati quali "Titolari", effettuando un trattamento autonomo e correlato a quello eseguito dall'azienda (per esempio la Banca che effettua i pagamenti).

I dati personali non saranno diffusi né ceduti a terzi per l'utilizzo a fini propri; resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie (es. cessione o affitto di azienda, fusione, ecc.), i Suoi dati potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile richiedendolo a [privacyarpiarreda@libero.it](mailto:privacyarpiarreda@libero.it).

I Dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne agli uffici di ArpiArreda, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

### **Trasferimenti**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **Conservazione dei dati**

I Suoi dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte. In particolare:

- per le finalità di cui ai punti a), b): Rogiti notarili: a tempo indeterminato; scritture contabili, registri contabili, fatture, documentazione contabile, corrispondenza commerciale: 10 anni ai sensi dell'art. 2220 e 2312 del c.c. e dell'art. 2946 del c.c. sulla prescrizione ordinaria; dichiarazioni/documentazione fiscale nei termini previsti dall'art. 43 del DPR 600/73 s.m.i.;
- per le finalità di cui al punto c): per il tempo permesso al Titolare dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947 co. 1 e 3 C.C.);
- per le finalità di cui al punto d): fino alla revoca del consenso;
- per le finalità di cui al punto e): nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività (carta fedeltà supermercati 6 mesi, lusso 5/7 anni, tecnocasa 15 anni, in generale 24 mesi per il marketing e 12 per la profilazione) e comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione art. 21 GDPR;
- per le finalità di cui al punto f): fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione art. 21 GDPR;

Fuori da tali casi, i Suoi dati personali saranno conservati solo per assolvere agli obblighi di legge e regolamentari posti in capo al Titolare, o a fini probatori relativi all'esercizio del diritto di difesa.

### **I diritti dell'Interessato**

Nei limiti della Normativa Applicabile, ha il diritto di chiedere a ArpiArreda, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: [privacyarpiarreda@libero.it](mailto:privacyarpiarreda@libero.it)

Ai sensi della Normativa Applicabile, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

### **Modifiche**

La presente Informativa è in vigore dal 15 maggio 2018. ArpiArreda si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. ArpiArreda La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte e saranno vincolanti non appena inviate all'interessato per le finalità per le quali non è richiesto il consenso.